



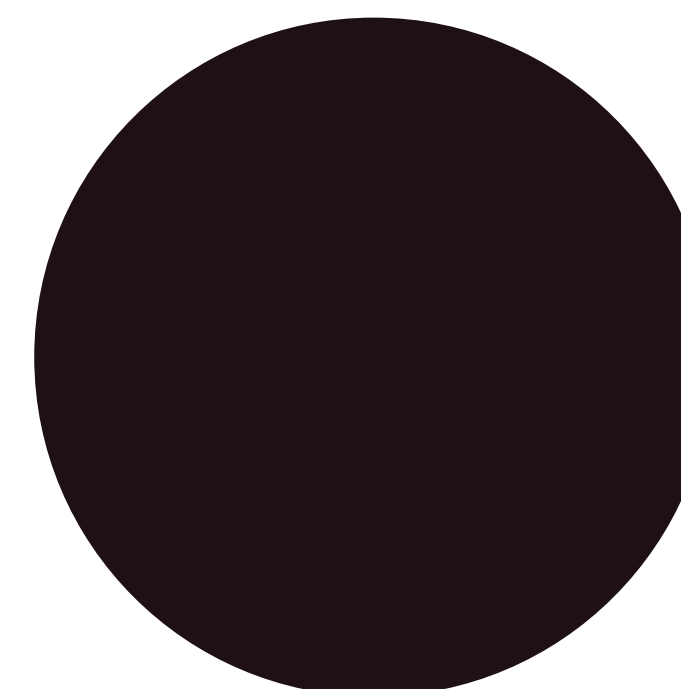
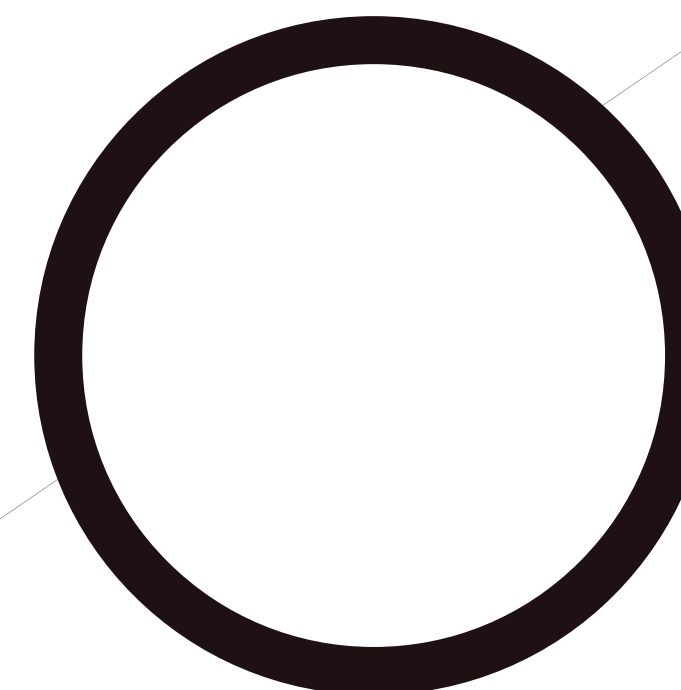
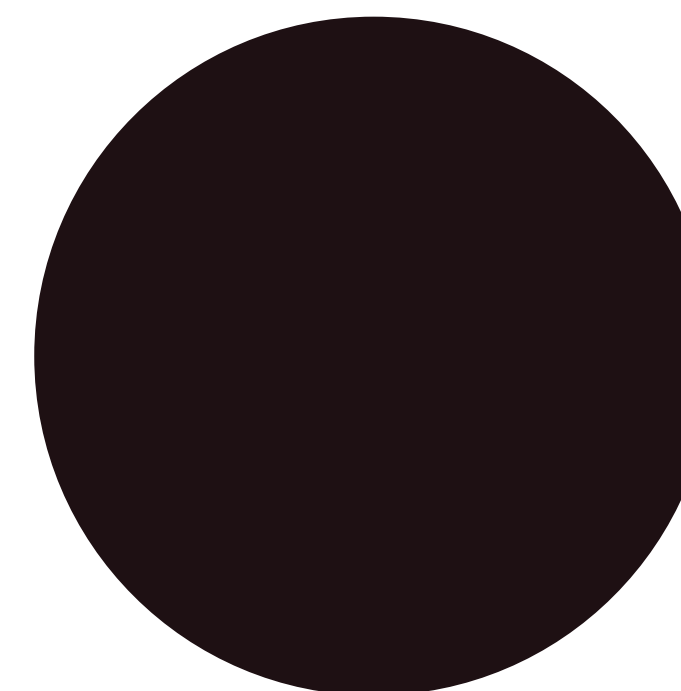
# **INADIMPLÊNCIA**

## **NO SETOR EDUCACIONAL**

# CAIO RAYA

Diretor executivo  
no Grupo Cobrafix,  
desde 1996

O Grupo Cobrafix  
constitui uma das  
maiores empresas de  
cobrança  
educacional no Brasil.



# NA MÍDIA

43,5% das dívidas no setor de Educação são do Ensino Superior, mostra SPC Brasil

**Inadimplência no ensino superior deve atingir recorde em 2020, calcula sindicato**

## Inadimplência de Alunos Sobe 72% e Afeta Faculdades

**Inadimplência do ensino superior privado em abril é 72% maior do que no mesmo mês do ano passado, aponta levantamento**

Evasão teve aumento de 32,5% no mesmo período, segundo dados do Instituto Semesp, que reúne as empresas mantenedoras do ensino superior.

Com aumento da inadimplência e perda de alunos, universidades devem ter nova onda de fusões e aquisições

**COM EVASÃO E INADIMPLÊNCIA, SETOR PRIVADO TERÁ ONDA DE CONSOLIDAÇÃO**

Pandemia e o aumento da inadimplência nas escolas – Novas tecnologias para a adaptação das instituições nesse momento de crise

■ Quantidade de alunos

**2000**

**MENSALIDADES**

Ticket Médio: R\$ 755

R\$

**1.510.000**

O que você faria com esse recurso disponível?

**INADIMPLÊNCIA MENSAL** R\$ 377.500  
Atraso de 25%

**ESTABILIZADO COBRAFIX** R\$ 226.500  
Atraso de 15%

**DIFERENÇA  
(RECURSO DISPONÍVEL)** **R\$151.000**

■ CENÁRIO SEMESTRAL

■ Quantidade de alunos

**5000**

O que você faria com esse recurso disponível?

**MENSALIDADES**

Ticket Médio: R\$ 755

R\$

**3.775.000**

**INADIMPLÊNCIA MENSAL** R\$ 943.750  
Atraso de 25%

**ESTABILIZADO COBRAFIX** R\$ 566.250  
Atraso de 15%

**DIFERENÇA**  
**(RECURSO DISPONÍVEL)** **R\$377.500**

■ CENÁRIO SEMESTRAL

■ Quantidade de alunos

**10.000**

O que você faria com esse recurso disponível?

**MENSALIDADES**

Ticket Médio: R\$ 755

R\$

**7.550.000**

**INADIMPLÊNCIA MENSAL** R\$ 1.887.500  
Atraso de 25%

**ESTABILIZADO COBRAFIX** R\$ 1.132.500  
Atraso de 15%

**DIFERENÇA  
(RECURSO DISPONÍVEL)** **R\$ 755.000**

■ CENÁRIO SEMESTRAL

# SEM ACOMPANHAMENTO

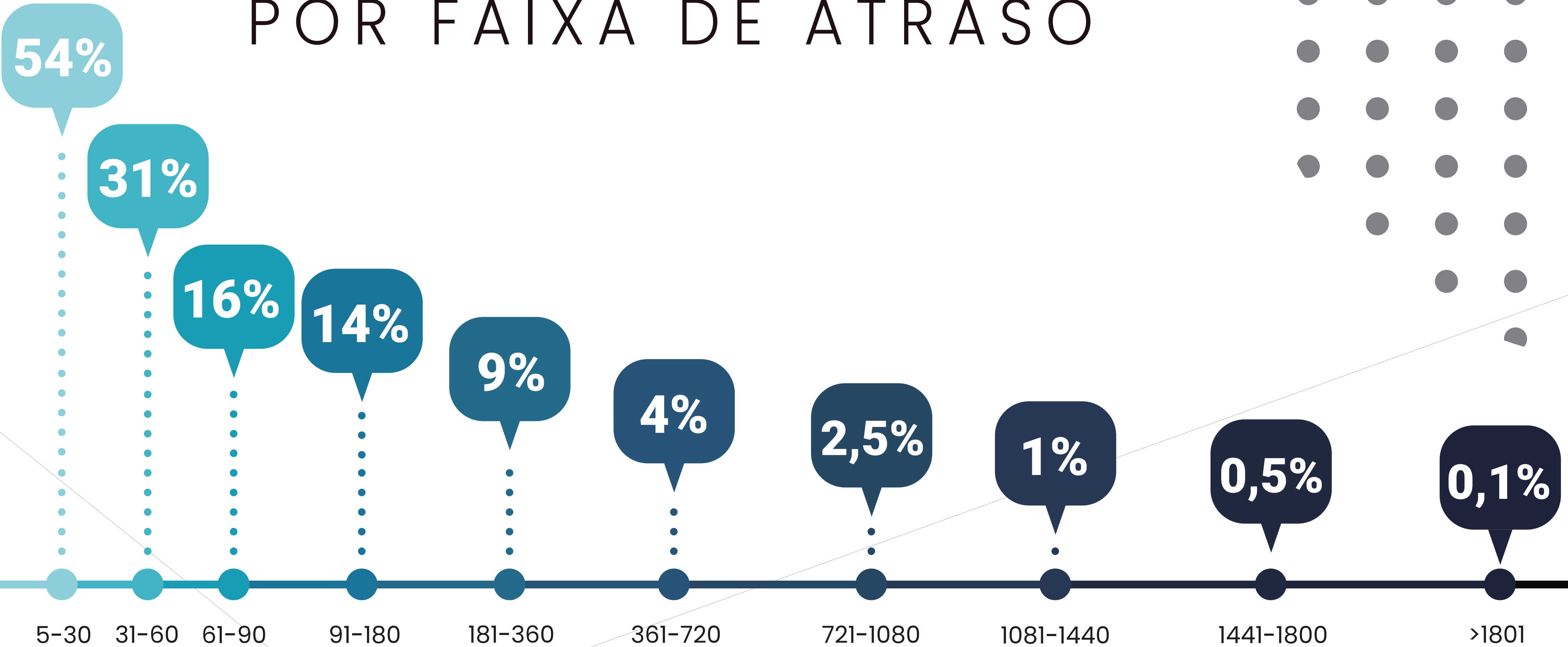
Porcentagem  
de inadimplência  
mensal

# COM ACOMPANHAMENTO



# SOLUCIONADOS

## POR FAIXA DE ATRASO



**DIAS**  
VENCIDOS



CONTATOS EFETIVOS **983.929**

CPC  
**216.425**

PAGOS  
**36.187**

CONTATOS IMPACTADOS  
**531.322**

PROMESSAS  
**60.312**

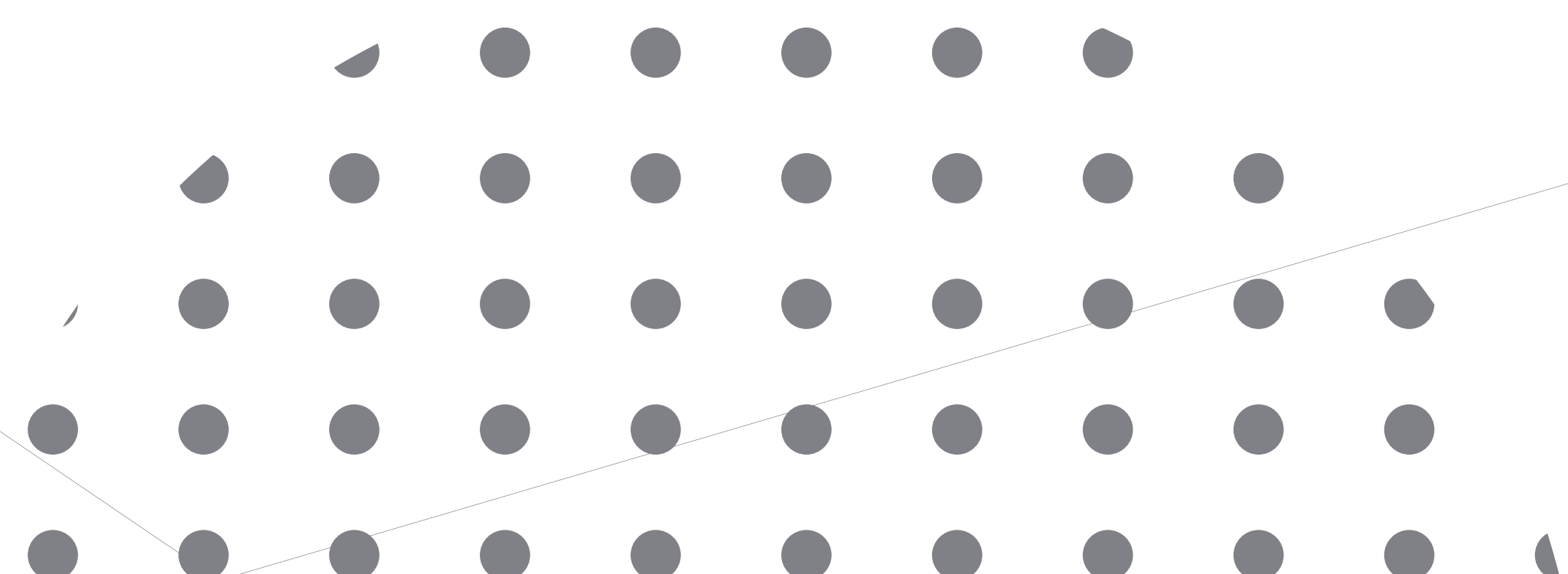
50%

41%

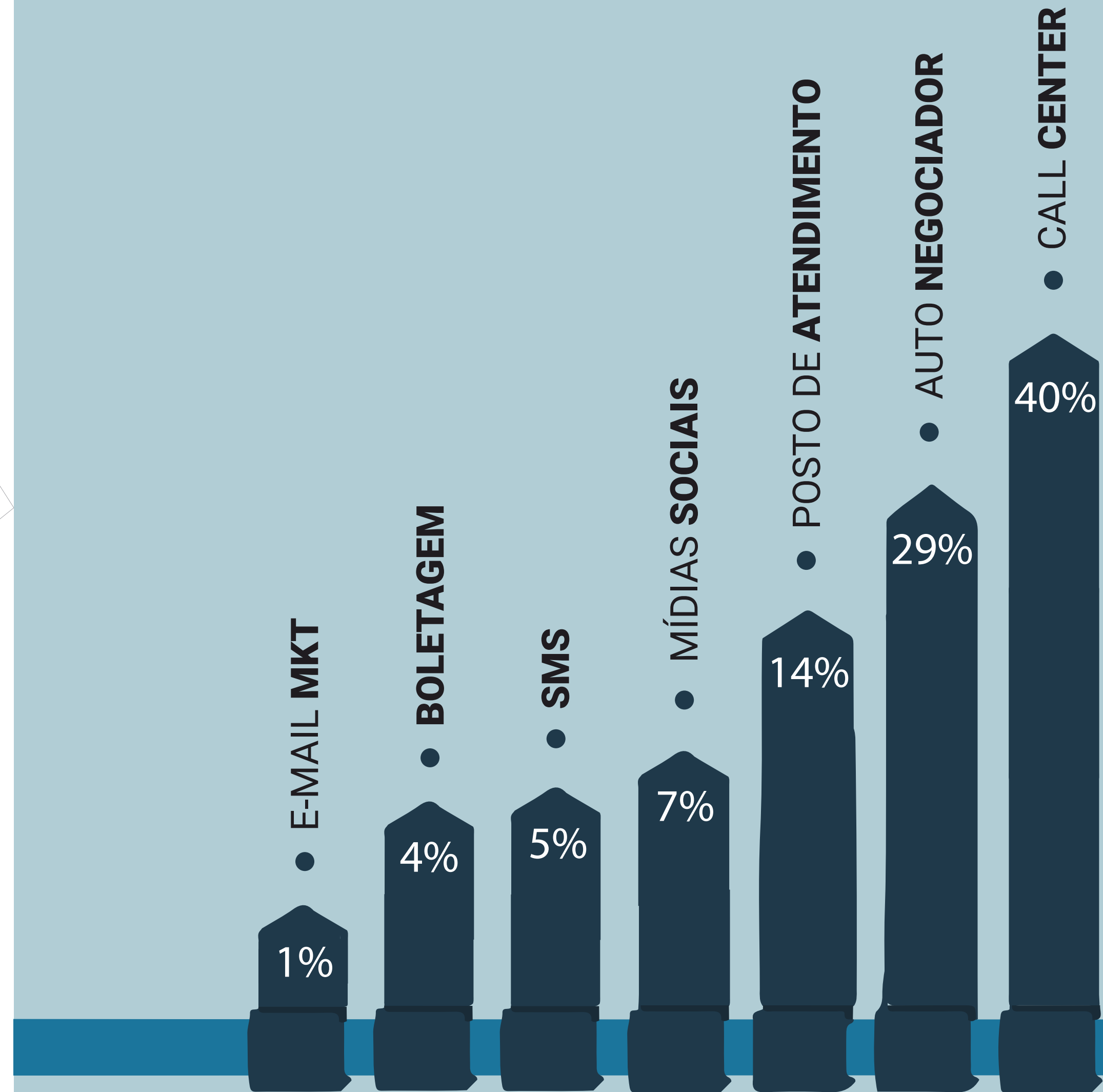
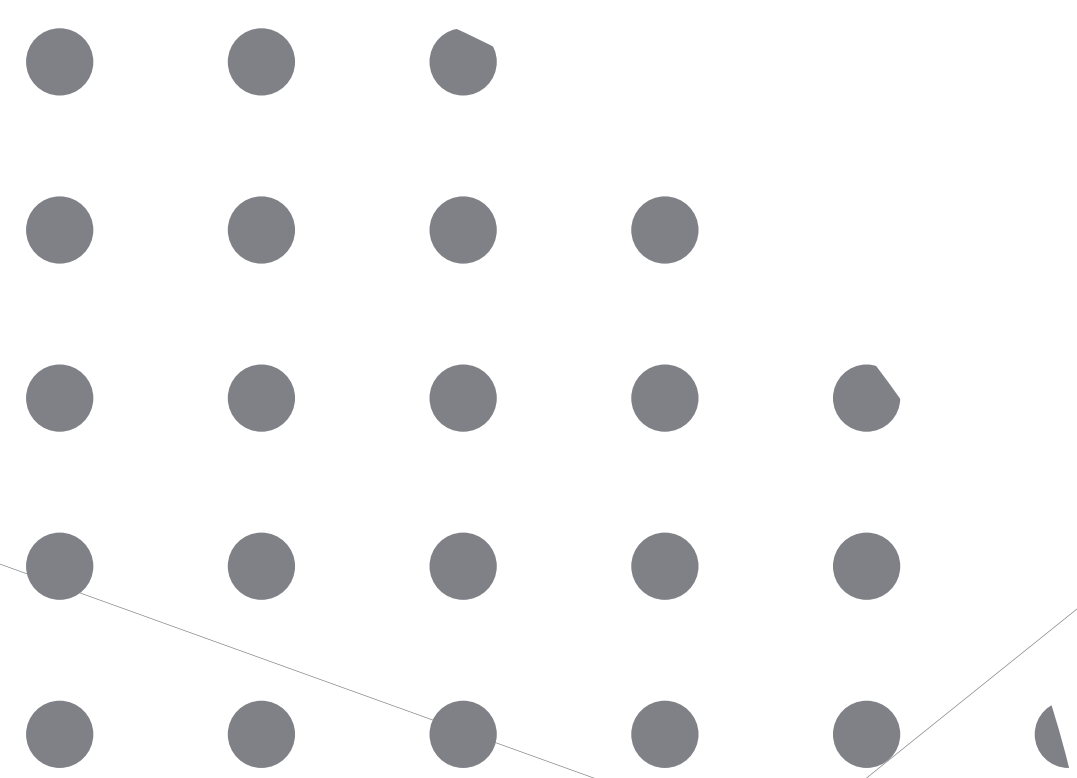
28%

60%

QUANTIDADE DE  
**ACIONADOS**



# DADOS DE ATENDI MENTO



# RÉGUA DE NEGOCIAÇÃO

VALIDADA COM A INSTITUIÇÃO

dias vencidos →

5

30

210

720

1080

1260

1440

1620

AÇÕES DE LEMBRETE



AÇÕES DE TELECOBRANÇA



AÇÕES DE TELECOBRANÇA E NEGATIVAÇÃO



ENVIO PARA CARTÓRIO DE PROTESTO



TÍTULOS ACIMA DE 10.000,00 ENVIO PARA EXECUÇÃO / AÇÃO JUDICIAL



TÍTULOS ACIMA DE 5.000,00 A 9.999,99 ENVIO PARA EXECUÇÃO / AÇÃO JUDICIAL

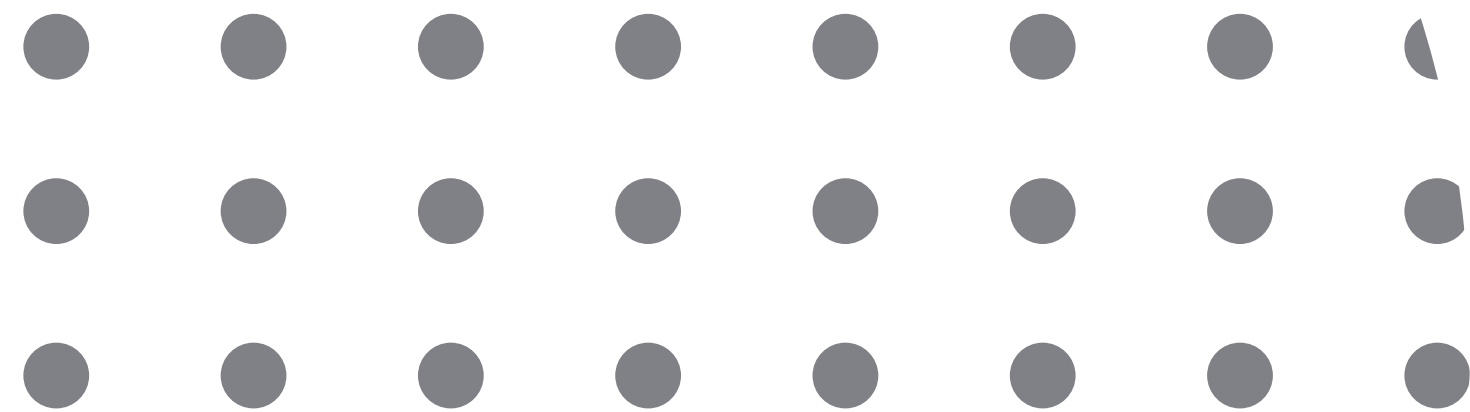


TÍTULOS ACIMA DE 3.000,00 A 4.999,99 ENVIO PARA EXECUÇÃO / AÇÃO JUDICIAL



DÍVIDAS PRESCRITAS / GAME OVER





**28%**

R\$ 5.234.293,55 ●  
R\$ 22.507.462,27 ●

NORTE

**30%**

R\$ 16.226.308,30 ●  
R\$ 69.773.125,69 ●

NORDESTE

**29%**

R\$ 18.843.454,80 ●  
R\$ 81.026.855,64 ●

SUDESTE

**36%**

R\$ 7.444.510,22 ●  
R\$ 32.011.393,95 ●

CENTRO-OESTE

**19%**

R\$ 12.038.873,90 ●  
R\$ 51.767.157,77 ●

SUL

## RECUPERAÇÃO POR REGIÃO

- RECUPERAÇÃO
- CARGA



# PRINCIPAIS OPOSIÇÕES AO DÉBITO

■ Por gênero



HOMENS

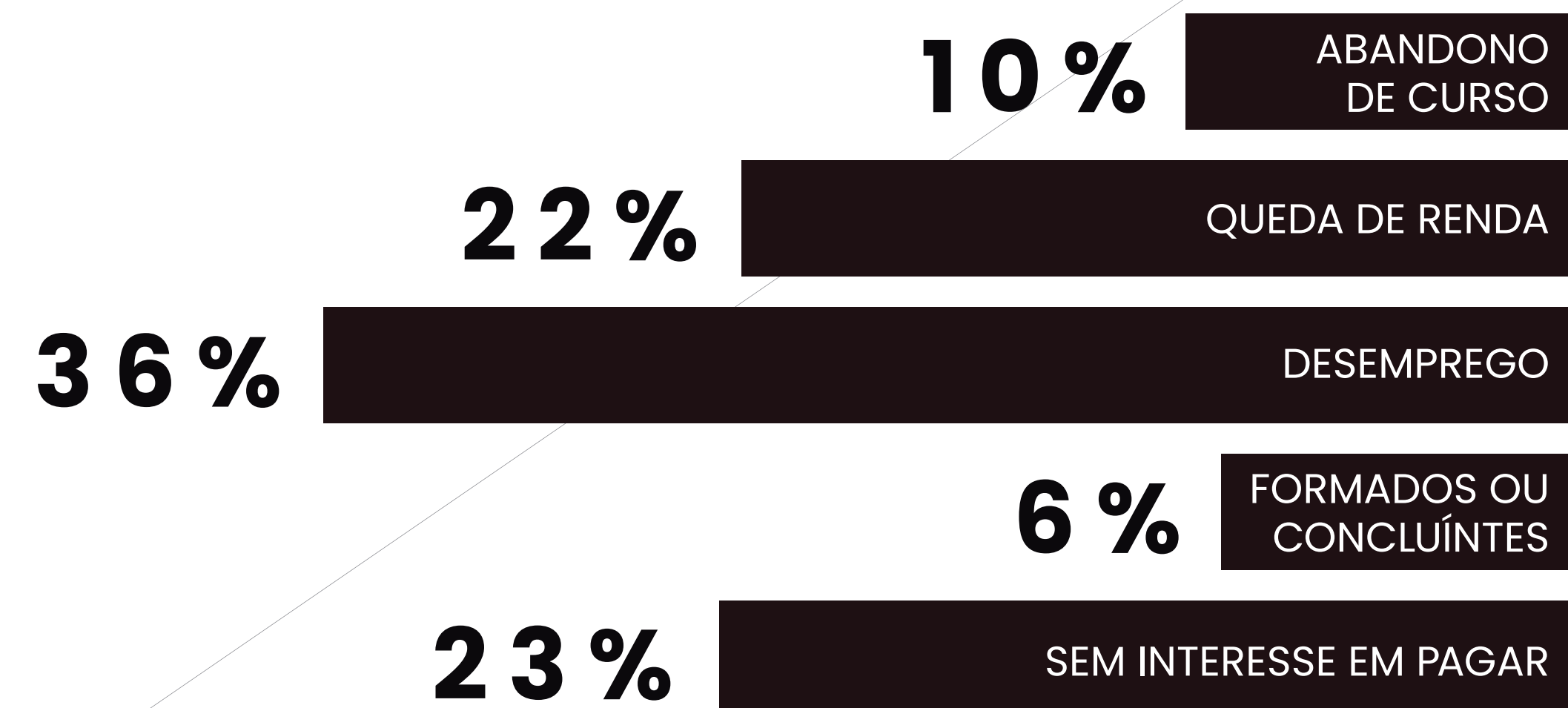
**47,6%**



MULHERES

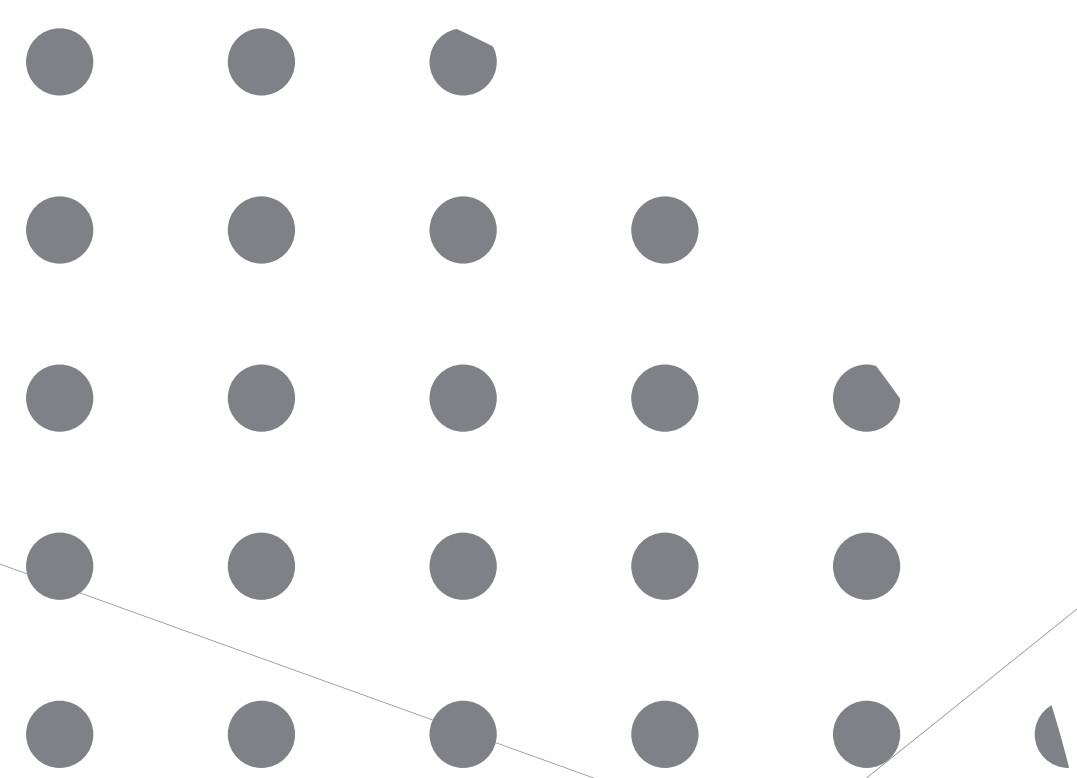
**52,4%**

■ Por justificativa



# SUGESTÃO PROCESSO DE PAGAMENTO

# ALUNO/ UNIDADE



## ALUNOS PRESENCIAIS MATRICULADOS OU EM NEGOCIAÇÃO



BOLETO À VISTA OU EM  
3x COM ENTRADA DE  
50% + 2 DE 25%



CHEQUE GARANTIDO -  
ATÉ 6x



CARTÃO DE CRÉDITO -  
ATÉ 12x

## ALUNOS EAD MATRICULADOS OU EM NEGOCIAÇÃO



BOLETO À VISTA OU  
PARCELAMENTO ATÉ O  
FINAL DO SEMESTRE



CARTÃO DE CRÉDITO -  
ATÉ 12x

## ALUNOS PRESENCIAIS OU EAD SEM INTENÇÃO DE SE MATRICULAR



BOLETO À VISTA OU  
PARCELAMENTO ATÉ  
10x

Pagfix 2.0

A evolução esperando

por a sua IES!

Agende uma reunião  
caioraya@cobrafix.com.br  
(61) 9 9818-4110



## Parceiros



## Prêmios

